

Gabinetes de las series CVM | DMG | FLM | STA | STG | FUERTE | T | TAC | TGN | THAC | TOAM | TS | TSD | TVM

Refrigeradores y congeladores verticales

Refrigeración: todas las reparaciones de refrigeración deben efectuarse de conformidad con las buenas prácticas de refrigeración de True.

a.	Diagnóstico y reemplazo de un compresor defectuoso	4½ h
b.	Diagnóstico y reemplazo de un compresor defectuoso para GDM-72F/T-72F	5½ h
c.	Diagnóstico y reemplazo de una unidad de condensación defectuosa	4 h
d.	Diagnóstico y reemplazo de una unidad de condensación defectuosa para GDM-72F/T-72F	5 h
e.	Diagnóstico y reemplazo de un serpentín de evaporador defectuoso	4½ h
f.	Diagnóstico y reemplazo de un serpentín de evaporador defectuoso con varias unidades de condensación	6 h
g.	Ubicación de una fuga de refrigeración (NOTA: la ubicación de la fuga de refrigerante debe anotarse en la factura de servicio).....	4 h
h.	Diagnóstico y redireccionamiento de un tubo capilar defectuoso y reemplazo de la unidad de condensación.....	6 h
i.	Diagnóstico y reemplazo de un nuevo redireccionamiento exterior de un tubo capilar y de la unidad de compresión y/o condensación	7 h
j.	Diagnóstico y redireccionamiento de un tubo capilar defectuoso y reemplazo de la unidad de condensación para GDM-72F/T-72F	6½ h
k.	Diagnóstico y reparación o reemplazo de piezas de refrigeración defectuosas, distintas a las mencionadas anteriormente, que requieran la apertura del sistema de refrigeración.....	4 h

Aspectos eléctricos

a.	Diagnóstico y reemplazo: control de temperatura, módulo, pantalla.....	2 h
b.	Diagnóstico y reemplazo de sondas.....	1½ h
c.	Diagnóstico y reemplazo: resistencia de serpentín de evaporador.....	4 h
d.	Diagnóstico y reemplazo: interruptor de terminación	3 h
e.	Diagnóstico y reemplazo: resistencia de línea de drenaje.....	3½ h
f.	Diagnóstico y reemplazo: resistencia del perímetro.....	4 h
g.	Diagnóstico y reemplazo: resistencia del poste central.....	1½ h
h.	Diagnóstico y reemplazo de un reloj registrador.....	1½ h
i.	Diagnóstico y reemplazo: balastro y luz LED	1½ h
j.	Diagnóstico y reemplazo de un motor de ventilador de condensador.....	2 h
k.	Diagnóstico y reemplazo de un motor de ventilador de evaporador	1½ h
l.	Diagnóstico y reemplazo de componentes de arranque de un compresor	2 h

Gabinete

a.	Diagnóstico y reemplazo de puertas	1½ h
b.	Diagnóstico y reemplazo de un resorte de torsión de puerta, cartucho de puerta y/o bisagras de puerta	2 h
c.	Diagnóstico y reemplazo de un cable de puerta y/o retractor de puerta (puerta corrediza de GDM/TSD).....	1½ h
d.	Diagnóstico y reemplazo partes de la bisagra para STA, STG, STM, STR	1 h

Se pagarán reparaciones múltiples a la tarifa más elevada por la pieza cambiada, además de una hora por cada componente adicional cambiado. Tenga en cuenta que el secador no se considera un componente adicional.

True pagará la mano de obra bajo garantía respecto al diagnóstico inicial y al viaje individual de reparación únicamente sin aprobación previa para varios viajes de reparación. Si el tiempo o los viajes de reparación necesarios para efectuar las reparaciones exceden la cantidad permitida, comuníquese con el Departamento de Servicio Técnico o con el Departamento de Garantías para obtener aprobación antes de exceder el tiempo de reparación permitido. True se reserva el derecho de solicitar la devolución de cualquier pieza reclamada en garantía. Para reparaciones no anotadas, comuníquese con el Departamento de Servicio Técnico o con el Departamento de Garantías para obtener aprobación.

Las responsabilidades del cliente incluyen lo siguiente, entre otros:

- Verificar la fecha de instalación del producto para tramitar la garantía.
- Abonar el costo del mantenimiento operativo, ajustes y limpieza normales.
- Abonar el costo de reparaciones causadas por modificaciones realizadas sin la aprobación por escrito de True.
- Abonar el costo de las reparaciones de daños resultantes del suministro eléctrico, del uso por parte del cliente de piezas que no sean OEM, así como de agua, drenaje, inundaciones, tormentas u otras situaciones fortuitas.
- Abonar tarifas de mano de obra de alta calidad, días festivos, horas extra, etc., tiempo de viaje injustificado, cargos por llamadas de servicio con tarifa fija, millaje o cargos diversos por herramientas y materiales que no figuran en el calendario de pagos y cargos adicionales por mano de obra como producto de la inaccesibilidad del gabinete.
- La garantía de True cubre un tiempo de viaje plausible, que se define como 30 millas por trayecto. Cualquier cantidad superior debe recibir aprobación previa. Comuníquese con el Departamento de Garantías para obtener aprobación previa antes de que una empresa fuera del área normal de cobertura de la garantía efectúe el mantenimiento de cualquier unidad. Los viajes excesivos no estarán cubiertos por la garantía sin aprobación previa.

No se aceptan daños emergentes

True no es responsable de las pérdidas económicas o de daños especiales, indirectos o emergentes, incluyendo, entre otros, pérdidas o daños que surjan de reclamos de la descomposición de alimentos o productos derivados de una falla de refrigeración.

Gabinetes de las series T-GC | TBB | TBR | TD | TDD | TDR | PTF | TMC | TPP | TRCB | TSSU | TUC | TWT

Refrigeradores y congeladores tipo armario

Refrigeración: todas las reparaciones de refrigeración deben efectuarse de conformidad con las buenas prácticas de refrigeración de True.

- a. Diagnóstico y reemplazo de un compresor defectuoso 4½ h
- b. Diagnóstico y reemplazo de una unidad de condensación defectuosa 4 h
- c. Diagnóstico y reemplazo de un serpentín de evaporador defectuoso retirando la parte superior del gabinete 5½ h
- d. Ubicación de una fuga de refrigeración (**NOTA: la ubicación de la fuga debe anotarse en la factura de servicio**) 4 h
- e. Ubicación de fugas de refrigeración y reparación retirando la parte superior para TMC/TPP/TRCB..... 5 h
- f. Diagnóstico y reemplazo de un tubo capilar defectuoso..... 4½ h
- g. Diagnóstico y reparación o reemplazo de piezas de refrigeración defectuosas, distintas a las mencionadas anteriormente, que requieran la apertura del sistema de refrigeración..... 4 h

Aspectos eléctricos

- a. Diagnóstico y reemplazo: control de temperatura, módulo, pantalla 2 h
- b. Diagnóstico y reemplazo de sondas 1½ h
- c. Diagnóstico y reemplazo: interruptor de terminación 3 h
- d. Diagnóstico y reemplazo: resistencia de línea de drenaje 3 h
- e. Diagnóstico y reemplazo: resistencia del perímetro 4 h
- f. Diagnóstico y reemplazo de un reloj registrador 1½ h
- g. Diagnóstico y reemplazo: balastro y luz LED..... 1½ h
- h. Diagnóstico y reemplazo de un motor de ventilador de condensador 2 h
- i. Diagnóstico y reemplazo de un motor de evaporador 1½ h
- j. Diagnóstico y reemplazo de un motor de ventilador de evaporador en una cajonera..... 2 h
- k. Diagnóstico y reemplazo de componentes de arranque de un compresor 2 h

Gabinete

- a. Diagnóstico y reemplazo de puertas 1 h
- b. Diagnóstico y reemplazo de un cartucho de puerta y/o bisagras de puerta 2 h
- c. Diagnóstico y reemplazo de una encimera menor a 93" 2 h
- d. Diagnóstico y reemplazo de una encimera de 93" y mayor con dos técnicos 2½ h
- e. Reparación general de gabinetes..... 1½ h

Se pagarán reparaciones múltiples a la tarifa más elevada por la pieza cambiada, además de una hora por cada componente adicional cambiado. Tenga en cuenta que el secador no se considera un componente adicional.

True pagará la mano de obra bajo garantía respecto al diagnóstico inicial y al viaje individual de reparación únicamente sin aprobación previa para varios viajes de reparación. Si el tiempo o los viajes de reparación necesarios para efectuar las reparaciones exceden la cantidad permitida, comuníquese con el Departamento de Servicio Técnico o con el Departamento de Garantías para obtener aprobación antes de exceder el tiempo de reparación permitido. True se reserva el derecho de solicitar la devolución de cualquier pieza reclamada en garantía. Para reparaciones no anotadas, comuníquese con el Departamento de Servicio Técnico o con el Departamento de Garantías para obtener aprobación.

Las responsabilidades del cliente incluyen lo siguiente, entre otros:

- a. Verificar la fecha de instalación del producto para tramitar la garantía.
- b. Abonar el costo del mantenimiento operativo, ajustes y limpieza normales.
- c. Abonar el costo de reparaciones causadas por modificaciones realizadas sin la aprobación por escrito de True.
- d. Abonar el costo de las reparaciones de daños resultantes del suministro eléctrico, del uso por parte del cliente de piezas que no sean OEM, así como de agua, drenaje, inundaciones, tormentas u otras situaciones fortuitas.
- e. Abonar tarifas de mano de obra de alta calidad, días festivos, horas extra, etc., tiempo de viaje injustificado, cargos por llamadas de servicio con tarifa fija, millaje o cargos diversos por herramientas y materiales que no figuran en el calendario de pagos y cargos adicionales por mano de obra como producto de la inaccesibilidad del gabinete.
- f. La garantía de True cubre un tiempo de viaje plausible, que se define como 30 millas por trayecto. Cualquier cantidad superior debe recibir aprobación previa. Comuníquese con el Departamento de Garantías para obtener aprobación previa antes de que una empresa fuera del área normal de cobertura de la garantía efectúe el mantenimiento de cualquier unidad. Los viajes excesivos no estarán cubiertos por la garantía sin aprobación previa.

No se aceptan daños emergentes

True no es responsable de las pérdidas económicas o de daños especiales, indirectos o emergentes, incluyendo, entre otros, pérdidas o daños que surjan de reclamos de la descomposición de alimentos o productos derivados de una falla de refrigeración.

Gabinetes de las series TCGG | MDT | TGM

Refrigeradores tipo armario

Refrigeración: todas las reparaciones de refrigeración deben efectuarse de conformidad con las buenas prácticas de refrigeración de True.

- a. Diagnóstico y reemplazo de un compresor defectuoso (incluyendo componentes de arranque) 4½ h
- b. Diagnóstico y reemplazo de una unidad de condensación defectuosa 4 h
- c. Diagnóstico y reemplazo de un evaporador defectuoso y cambio del secador 5 h
- d. Ubicación de una fuga de refrigeración y cambio del secador (**NOTA: la ubicación de la fuga debe anotarse en la factura de servicio**) 4 h
- e. Diagnóstico y redireccionamiento de un tubo capilar defectuoso 5 h
- f. Diagnóstico y reparación o reemplazo de piezas de refrigeración defectuosas, distintas a las mencionadas anteriormente, que requieran la apertura del sistema de refrigeración 4 h

Aspectos eléctricos

- a. Diagnóstico y reemplazo de un control de temperatura 2½ h
- b. Diagnóstico y reemplazo de sondas 1½ h
- c. Diagnóstico y reemplazo de un reloj registrador 1½ h
- d. Diagnóstico y reemplazo: portalámparas, módulo LED 1½ h
- e. Diagnóstico y reemplazo de un motor de ventilador de condensador 2 h
- f. Diagnóstico y reemplazo de un motor de ventilador de evaporador 2 h
- g. Diagnóstico y reemplazo de un motor de una unidad de vidrio frontal en TDM y TGM 2 h
- h. Diagnóstico y reemplazo de componentes de arranque de un compresor 2 h

Gabinete

- a. Diagnóstico y reemplazo de puertas 1 h
- b. Diagnóstico y reemplazo del vidrio principal Llamada*
- c. Diagnóstico y reemplazo v-rodillos 1 h
- d. Diagnóstico y reemplazo v-ruta 2 h
- e. Diagnóstico y reemplazo del cable de puerta 1 h
- f. Diagnóstico y reemplazo el deflector de aire en TD y TGM 1 h
- g. Reparación general de gabinetes 1½ h

Se pagarán reparaciones múltiples a la tarifa más elevada por la pieza cambiada, además de una hora por cada componente adicional cambiado. Tenga en cuenta que el secador no se considera un componente adicional.

True pagará la mano de obra bajo garantía respecto al diagnóstico inicial y al viaje individual de reparación únicamente sin aprobación previa para varios viajes de reparación. Si el tiempo o los viajes de reparación necesarios para efectuar las reparaciones exceden la cantidad permitida, comuníquese con el Departamento de Servicio Técnico o con el Departamento de Garantías para obtener aprobación antes de exceder el tiempo de reparación permitido. True se reserva el derecho de solicitar la devolución de cualquier pieza reclamada en garantía. Para reparaciones no anotadas, comuníquese con el Departamento de Servicio Técnico o con el Departamento de Garantías para obtener aprobación.

Las responsabilidades del cliente incluyen lo siguiente, entre otros:

- a. Verificar la fecha de instalación del producto para tramitar la garantía.
- b. Abonar el costo del mantenimiento operativo, ajustes y limpieza normales.
- c. Abonar el costo de reparaciones causadas por modificaciones realizadas sin la aprobación por escrito de True.
- d. Abonar el costo de las reparaciones de daños resultantes del suministro eléctrico, del uso por parte del cliente de piezas que no sean OEM, así como de agua, drenaje, inundaciones, tormentas u otras situaciones fortuitas.
- e. Abonar tarifas de mano de obra de alta calidad, días festivos, horas extra, etc., tiempo de viaje injustificado, cargos por llamadas de servicio con tarifa fija, millaje o cargos diversos por herramientas y materiales que no figuran en el calendario de pagos y cargos adicionales por mano de obra como producto de la inaccesibilidad del gabinete.
- f. La garantía de True cubre un tiempo de viaje plausible, que se define como 30 millas por trayecto. Cualquier cantidad superior debe recibir aprobación previa. Comuníquese con el Departamento de Garantías para obtener aprobación previa antes de que una empresa fuera del área normal de cobertura de la garantía efectúe el mantenimiento de cualquier unidad. Los viajes excesivos no estarán cubiertos por la garantía sin aprobación previa.

No se aceptan daños emergentes

True no es responsable de las pérdidas económicas o de daños especiales, indirectos o emergentes, incluyendo, entre otros, pérdidas o daños que surjan de reclamos de la descomposición de alimentos o productos derivados de una falla de refrigeración.

Gabinetes de las series STA | STG | STM | STR | T | Climatizados

Refrigeradores y Congeladores Verticales

Aspectos eléctricos

- a. Diagnóstico y reemplazo: control de temperatura, módulo, pantalla 2 h
- b. Diagnóstico y reemplazo de sondas 1½ h
- c. Diagnóstico y reemplazo de un motor de ventilador de condensador 1½ h
- d. Diagnóstico y reemplazo de un interruptor de terminación..... 2 h
- e. Diagnostico y reemplazo de un elemento de resistencia..... 2 h
- f. Diagnóstico y reemplazo: controlador, portalámparas 2 h

Gabinete

- a. Diagnóstico y reemplazo de puertas 1 h
- b. Diagnóstico y reemplazo de un resorte de torsión de puerta y/o cartucho de puerta..... 2 h
- c. Diagnóstico y reemplazo partes de la bisagra para STA, STG y STR..... 1 h
- d. Diagnóstico y reemplazo de un resorte de torsión de puerta, cartucho de puerta y/o bisagras de puerta..... 2 h
- e. Reparaciones generales de gabinetes 1½ h

Se pagarán reparaciones múltiples a la tarifa más elevada por la pieza cambiada, además de una hora por cada componente adicional cambiado. Tenga en cuenta que el secador no se considera un componente adicional.

True pagará la mano de obra bajo garantía respecto al diagnóstico inicial y al viaje individual de reparación únicamente sin aprobación previa para varios viajes de reparación. Si el tiempo o los viajes de reparación necesarios para efectuar las reparaciones exceden la cantidad permitida, comuníquese con el Departamento de Servicio Técnico o con el Departamento de Garantías para obtener aprobación antes de exceder el tiempo de reparación permitido. True se reserva el derecho de solicitar la devolución de cualquier pieza reclamada en garantía. Para reparaciones no anotadas, comuníquese con el Departamento de Servicio Técnico o con el Departamento de Garantías para obtener aprobación.

Las responsabilidades del cliente incluyen lo siguiente, entre otros:

- a. Verificar la fecha de instalación del producto para tramitar la garantía.
- b. Abonar el costo del mantenimiento operativo, ajustes y limpieza normales.
- c. Abonar el costo de reparaciones causadas por modificaciones realizadas sin la aprobación por escrito de True.
- d. Abonar el costo de las reparaciones de daños resultantes del suministro eléctrico, del uso por parte del cliente de piezas que no sean OEM, así como de agua, drenaje, inundaciones, tormentas u otras situaciones fortuitas.
- e. Abonar tarifas de mano de obra de alta calidad, días festivos, horas extra, etc., tiempo de viaje injustificado, cargos por llamadas de servicio con tarifa fija, millaje o cargos diversos por herramientas y materiales que no figuran en el calendario de pagos y cargos adicionales por mano de obra como producto de la inaccesibilidad del gabinete.
- f. La garantía de True cubre un tiempo de viaje plausible, que se define como 30 millas por trayecto. Cualquier cantidad superior debe recibir aprobación previa. Comuníquese con el Departamento de Garantías para obtener aprobación previa antes de que una empresa fuera del área normal de cobertura de la garantía efectúe el mantenimiento de cualquier unidad. Los viajes excesivos no estarán cubiertos por la garantía sin aprobación previa.

No se aceptan daños emergentes.

True no es responsable de las pérdidas económicas o de daños especiales, indirectos o emergentes, incluyendo, entre otros, pérdidas o daños que surjan de reclamos de la descomposición de alimentos o productos derivados de una falla de refrigeración.

TRM | Exhibidoras minoristas

Refrigeración: todas las reparaciones de refrigeración deben efectuarse de conformidad con las buenas prácticas de refrigeración de True.

- a. Diagnóstico y reemplazo de un compresor defectuoso 5,5 h
- b. Diagnóstico y reemplazo de un serpentín de evaporador defectuoso 6 h
- c. Diagnóstico y reemplazo de TXV 6 h
- d. Ubicación y reparación de una fuga de refrigerante (debe anotarse la ubicación de la fuga en la factura) 5 h
- e. Diagnóstico y reparación o reemplazo de piezas de refrigeración defectuosas, distintas a las mencionadas anteriormente, que requieran la apertura del sistema de refrigeración 5 h

NOTA. Llame para solicitar aprobación antes de la reparación en una situación de poco espacio libre para consideraciones de mano de obra adicional en las que se deba bajar la plataforma de refrigeración para permitir la reparación de los componentes.

Aspectos eléctricos

- f. Diagnóstico y reemplazo: control de temperatura, módulo, pantalla 3 h
- g. Diagnóstico y reemplazo de sondas 2 h
- h. Diagnóstico y reemplazo: resistencia de serpentín de evaporador 4,5 h
- i. Diagnóstico y reemplazo: resistencia de línea de drenaje 3 h
- j. Diagnóstico y reemplazo de un motor de ventilador de condensador 2,5 h
- k. Diagnóstico y reemplazo de un motor de ventilador de evaporador 3 h
- l. Diagnóstico y reemplazo de un calentador de tubo de drenaje 4 h
- m. Diagnóstico y reemplazo: resistencia del perímetro (superior, inferior, costados izquierdo o derecho) 2 h
- n. Diagnóstico y reemplazo: resistencia de mainel 2 h
- o. Diagnóstico y reemplazo de un controlador LED 2 h
- p. Diagnóstico y reemplazo de un módulo LED 1,5 h
- q. Diagnóstico y reemplazo de un inversor de compresor 3 h

Gabinete

- a. Diagnóstico y reemplazo de una puerta 1,5 h
- b. Diagnóstico y reemplazo de herrajes de puerta 1,5 h
- c. Reparaciones generales de gabinetes 1,5 h

Se pagarán reparaciones múltiples a la tarifa más elevada por la pieza cambiada, además de una hora por cada componente adicional cambiado. Tenga en cuenta que el secador no se considera un componente adicional.

True pagará la mano de obra bajo garantía respecto al diagnóstico inicial y al viaje individual de reparación únicamente sin aprobación previa para varios viajes de reparación. Si el tiempo o los viajes de reparación necesarios para efectuar las reparaciones exceden la cantidad permitida, comuníquese con el Departamento de Servicio Técnico o con el Departamento de Garantías para obtener aprobación antes de exceder el tiempo de reparación permitido. True se reserva el derecho de solicitar la devolución de cualquier pieza reclamada en garantía. Para reparaciones no anotadas, comuníquese con el Departamento de Servicio Técnico o con el Departamento de Garantías para obtener aprobación.

Las responsabilidades del cliente incluyen lo siguiente, entre otros:

- a. Verificar la fecha de instalación del producto para tramitar la garantía.
- b. Abonar el costo del mantenimiento operativo, ajustes y limpieza normales.
- c. Abonar el costo de reparaciones causadas por modificaciones realizadas sin la aprobación por escrito de True.
- d. Abonar el costo de las reparaciones de daños resultantes del suministro eléctrico, del uso por parte del cliente de piezas que no sean OEM, así como de agua, drenaje, inundaciones, tormentas u otras situaciones fortuitas.
- e. Abonar tarifas de mano de obra de alta calidad, días festivos, horas extra, etc., tiempo de viaje injustificado, cargos por llamadas de servicio con tarifa fija, millaje o cargos diversos por herramientas y materiales que no figuran en el calendario de pagos y cargos adicionales por mano de obra como producto de la inaccesibilidad del gabinete.
- f. La garantía de True cubre un tiempo de viaje plausible, que se define como 30 millas por trayecto. Cualquier cantidad superior debe recibir aprobación previa. Comuníquese con el Departamento de Garantías para obtener aprobación previa antes de que una empresa fuera del área normal de cobertura de la garantía efectúe el mantenimiento de cualquier unidad. Los viajes excesivos no estarán cubiertos por la garantía sin aprobación previa.

No se aceptan daños emergentes

True no es responsable de las pérdidas económicas o de daños especiales, indirectos o emergentes, incluyendo, entre otros, pérdidas o daños que surjan de reclamos de la descomposición de alimentos o productos derivados de una falla de refrigeración.